



# POLÍTICA DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

---

# INTERNAL INFORMATION SYSTEM POLICY

Edición 2025

**READY  
FOR WORK**

# POLÍTICA DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

**La presente Política tiene por objeto establecer los principios, estrategia y características del Sistema Interno de Información de WÜRTH.**

La Política es aplicable a toda persona física o jurídica que guarde relación con WÜRTH y denuncie un incumplimiento o una irregularidad, hecho ilícito o delictivo, así como cualesquiera acciones u omisiones que puedan constituir infracciones del Derecho de la Unión Europea, tal y como se indica en la Ley 2/2023.

Por tanto, aplicable a personas asociadas, personas trabajadoras, equipo de dirección, accionistas, personas voluntarias, personas con una relación laboral o estatutaria ya finalizada, personas cuya relación laboral todavía no ha empezado (candidatos), clientes, proveedores o colaboradores, además de a todas las personas indicadas en la citada Ley.

# INTERNAL INFORMATION SYSTEM POLICY

**The purpose of this Policy is to establish the principles, strategy and characteristics of WÜRTH's Internal Information System.**

The Policy applies to any natural or legal person who has a relationship with WÜRTH and reports a breach or irregularity, an unlawful or criminal act, as well as any acts or omissions that may constitute breaches of European Union law, as referred to in Law 2/2023.

It is therefore applicable to associated persons, employees, management team, shareholders, volunteers, persons whose employment or statutory relationship has ended, persons whose employment relationship has not yet begun (candidates), customers, suppliers or collaborators, as well as to all persons indicated in the aforementioned Law.



## LOS PRINCIPIOS DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADO POR WÜRTH SON LOS SIGUIENTES:

### 1. ANONIMATO

La persona informante tiene, en todo caso, la posibilidad de realizar las comunicaciones de forma anónima sin necesidad de facilitar ninguna clase de dato que pueda identificarla.

Esta posibilidad es habilitada a través de la solución tecnológica que soporta el Canal de Würth mediante un código de seguimiento - no nominativo, creado exclusivamente a este fin - que le permita la ocultación de su identidad, así como consultar el estado de la denuncia a través del portal web.

## THE PRINCIPLES OF THE INTERNAL INFORMATION SYSTEM IMPLEMENTED BY WÜRTH ARE AS FOLLOWS:

### 1. ANONYMITY

The informant has, in any case, the possibility of making communications anonymously without the need to provide any kind of data that could identify them.

This possibility is enabled through the technological solution that supports the Würth Channel by means of a tracking code - non-nominative, created exclusively for this purpose - that allows them to conceal their identity, as well as to check the status of the complaint via the web portal.



## **2. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El Responsable del SII encargado de la recepción y gestión de las denuncias y consultas, garantiza la confidencialidad de la comunicación y de la tramitación del procedimiento. De este modo, las denuncias o consultas recibidas tendrán la consideración de información confidencial.

Con ello, se garantiza que, en toda comunicación realizada de buena fe, la identidad del informante no será revelada. Sin perjuicio de lo anterior, se aclara que dicha identidad podrá ser facilitada a las autoridades administrativas o judiciales, en caso de que así sea requerido expresamente como consecuencia de cualquier procedimiento judicial o administrativo relacionado con el objeto de la comunicación.

Asimismo, podrán tener conocimiento de la identidad del informante las personas imprescindibles para llevar a cabo la investigación pertinente, evitando tanto la identificación directa como por referencia.

Esta confidencialidad se extiende incluso al período posterior a la finalización del proceso, así como a cualquier persona que participe en el procedimiento, incluyendo a los posibles testigos y las personas denunciadas.

Würth adoptará medidas disciplinarias contra quienes quebrantan esta garantía.

Würth se compromete a proteger de manera efectiva los datos personales de la persona informante, personas investigadas, así como cualquier otra persona interviniente en el procedimiento, de acuerdo con las exigencias establecidas en la normativa vigente.

## **2. CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION**

The Responsible for the IIS in charge of receiving and managing complaints and queries, guarantees the confidentiality of the communication and the processing of the procedure. Thus, the complaints or queries received shall be considered confidential information.

This ensures that, in any communication made in good faith, the identity of the informant will not be disclosed. Without prejudice to the foregoing, it is clarified that such identity may be provided to administrative or judicial authorities, if expressly required as a result of any judicial or administrative proceedings related to the subject matter of the communication.

Likewise, the identity of the informant may be known to the persons necessary to carry out the relevant investigation, avoiding both direct identification and identification by reference.

This confidentiality extends even to the period after the end of the proceedings, as well as to any person involved in the proceedings, including potential witnesses and the persons complained against.

Würth will take disciplinary measures against those who violate this guarantee.

Würth undertakes to effectively protect the personal data of the informant, the persons under investigation, as well as any other person involved in the procedure, in accordance with the requirements set out in the current regulations.



### **3. NO REPRESALIA**

La indemnidad de la persona informante está garantizada, por lo que cualquier integrante de Würth que denuncie de buena fe no podrá sufrir represalias por este motivo.

Está garantía también se extiende a toda persona que participe en la investigación (ej. testigos, persona perjudicada, etc.), siempre que su intervención se realice de buena fe.

Se considerará denuncia de buena fe aquella que se realice sobre la base de hechos o indicios que tengan una apariencia razonable de constituir un comportamiento irregular, ilícito o delictivo y de la cual no puedan desprenderse ánimo de venganza o de causar un perjuicio injusto a la persona denunciada.

Cualquier denuncia falsa o contraria a la buena fe podrá conllevar para la persona informante sanciones disciplinarias. Se entenderá que un informante no actúa de buena fe cuando sea consciente de la falsedad de los hechos que denuncia, cuando actúe con venganza o tratando de acosar o perjudicar laboral o personalmente al colaborador denunciado, o trate de lesionar los intereses de cualquier empresa que forme parte de Würth.

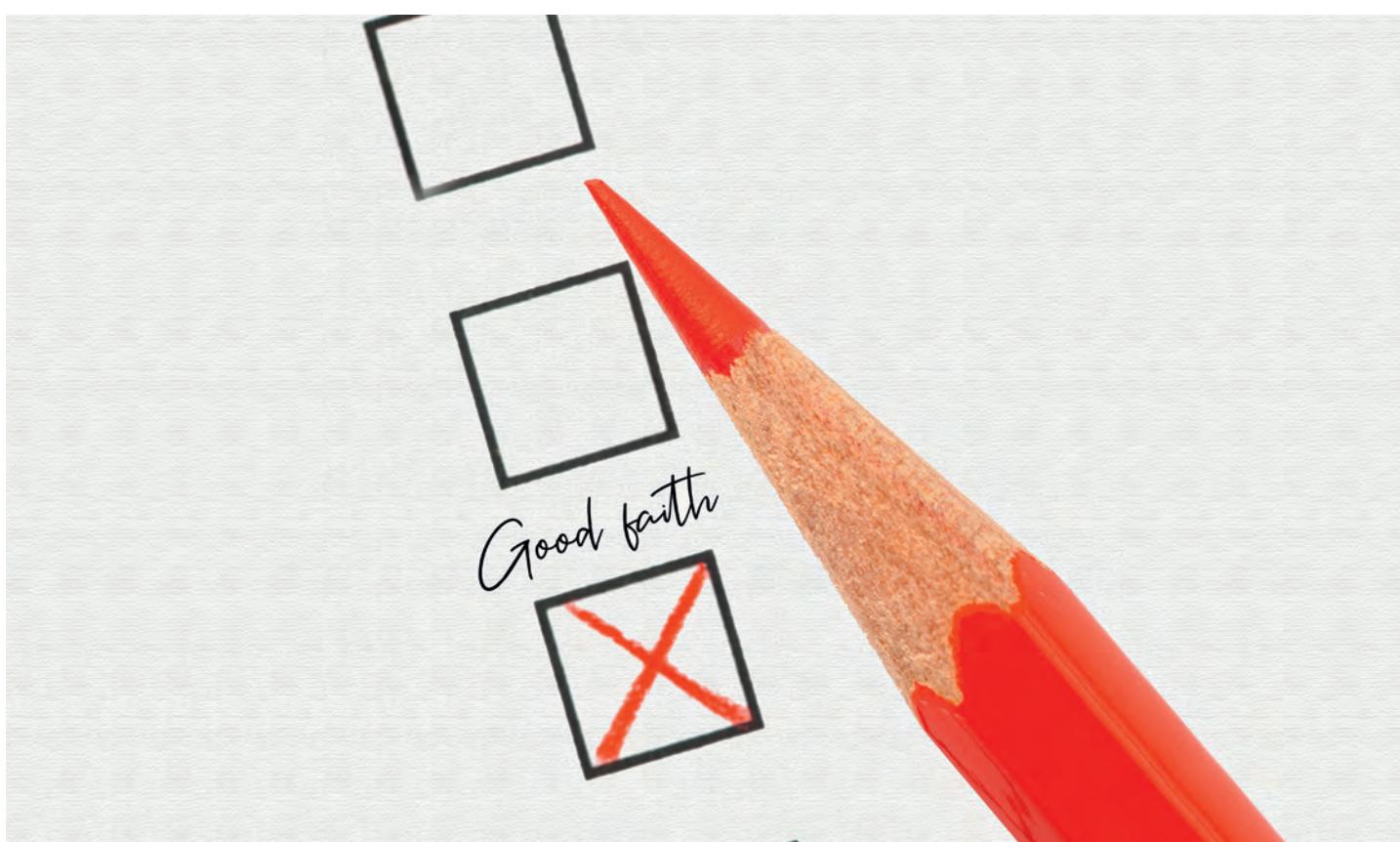
### **3. NON-RETALIATION**

The indemnity of the informant is guaranteed, so that any Würth employee who reports in good faith will not suffer any reprisals for this reason.

This guarantee also applies to all persons involved in the investigation (e.g. witnesses, injured parties, etc.), provided that their involvement is in good faith.

A bona fide complaint shall be considered to be a complaint made on the basis of facts or indications which have a reasonable appearance of constituting irregular, unlawful or criminal behaviour and from which no motive of revenge or unfair prejudice to the person complained of can be inferred.

Any false or untruthful report may lead to disciplinary sanctions for the reporting person. An informant is deemed not to be acting in good faith if they are aware of the falsehood of the facts they report, if they act with revenge or in an attempt to harass or harm the reported employee at work or personally, or if they try to harm the interests of any company that is part of Würth.

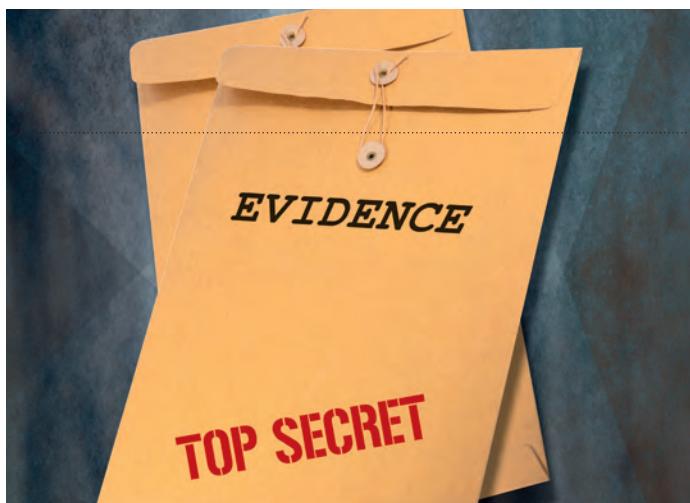


## **4. DERECHO DE DEFENSA Y CONTRADICCIÓN**

Con la recepción de la denuncia y su admisión a trámite, la persona denunciada tendrá que ser informada del inicio del procedimiento y de su objeto, salvo que, por motivos de la investigación, sea necesario retrasar esta comunicación.

Desde la comunicación del inicio del procedimiento, la persona denunciada tendrá derecho a aportar todas las pruebas que considere pertinentes para su defensa. Igualmente, tendrá acceso a todas las pruebas que hayan podido recabarse, a excepción de la identidad de la persona informante.

Durante el curso de la investigación tendrá derecho a formular todas las alegaciones de buena fe que considere oportunas para su defensa. En cualquier caso, una vez concluida la investigación, y antes de la emisión de la resolución, deberá darse trámite de audiencia para alegaciones a la persona denunciada.



## **5. COMUNICACIÓN DE LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

Concluida la investigación, la resolución del procedimiento deberá ser comunicada a la persona denunciada por escrito y conteniendo todos los motivos que fundamenten la resolución.

De igual modo, deberá serle comunicada la conclusión del procedimiento por cualquier motivo.

## **4. RIGHTS OF DEFENCE AND CONTRADICTION**

Upon receipt of the complaint and its admission for processing, the person complained of shall be informed of the commencement of the proceedings and their purpose, unless, for reasons of the investigation, it is necessary to delay this communication.

From the time of notification of the commencement of the proceedings, the person against whom the complaint has been lodged shall have the right to provide all the evidence they consider relevant to their defence. They shall also have access to all evidence that may have been gathered, with the exception of the identity of the informant.

During the course of the investigation, they shall have the right to make any allegations in good faith which they consider relevant to their defence. In any case, once the investigation has been concluded, and before the issuing of the decision, the person reported shall be given a hearing to present their allegations.



## **5. NOTICE OF TERMINATION OF PROCEEDINGS**

Once the investigation has been completed, the decision of the proceedings shall be communicated to the person complained of in writing and shall contain all the grounds on which the decision is based.

Similarly, they must be informed of the termination of the procedure for any reason whatsoever.

## 6. PRESUNCIÓN DE INOCENCIA

Durante todo el procedimiento, y hasta la emisión de la resolución, se garantiza la presunción de inocencia de la persona investigada.

No podrán llevarse a cabo medidas restrictivas o coercitivas contra ella. Únicamente podrán ser impuestas medidas de aseguramiento de la prueba cuando sean estrictamente imprescindibles.

WÜRTH ha nombrado un órgano colegiado responsable del Sistema Interno de Información, que será la persona encargada de la gestión de las comunicaciones recibidas. Para evitar eventuales conflictos de intereses, cualquier comunicación recibida sobre la persona responsable del Sistema, será asignada a una tercera persona responsable.

Las personas informantes podrán enviar una comunicación a través de alguno de los siguientes medios que WÜRTH pone a su disposición:

- <https://www.wurth.es/compliance>
- compliance@wurth.es
- C/Joiers 21,  
08184 Palau-solità i Plegamans  
Barcelona, España

Adicionalmente, la persona informante puede acceder a los canales externos de información ante las autoridades competentes como la Autoridad Independiente de Protección del Informante y, en su caso, ante las instituciones de las Comunidades Autónomas o de la Unión Europea.

## 6. PRESUMPTION OF INNOCENCE

The presumption of innocence of the person under investigation is guaranteed throughout the procedure and until the decision is issued.

No restrictive or coercive measures may be taken against the person under investigation. Measures to secure evidence may only be imposed when strictly necessary.

WÜRTH has appointed collegiate body responsible for the Internal Information System, who shall be the person in charge of managing the communications received. In order to avoid possible conflicts of interest, any communication received about the person responsible for the System shall be assigned to a third party responsible.

Las personas informantes podrán enviar una comunicación a través de alguno de los siguientes medios que WÜRTH pone a su disposición:

- <https://www.wurth.es/compliance>
- compliance@wurth.es
- C/Joiers 21,  
08184 Palau-solità i Plegamans  
Barcelona, Spain

In addition, the reporting person can access external reporting channels to the competent authorities like the Independent Whistleblower Protection Authority and, where appropriate, before the institutions of the Autonomous Communities or the European Union.



## **ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE LA COMUNICACIÓN**

Tras el envío de la comunicación por parte del Informante, recibirá un acuse de recibo de la misma en siete días laborales, salvo los supuestos que pongan en peligro la confidencialidad de la comunicación.

La investigación tendrá lugar en tres meses a contar desde la recepción de la comunicación, salvo en los casos de especial complejidad, en los que se podrá ampliar en tres meses adicionales.

Se establece la posibilidad de mantener la comunicación con el Informante y de solicitarle información adicional. Por su parte, la persona afectada tiene derecho a que se le informe de las acciones u omisiones que se le atribuyen y a ser oída.

Al terminar la investigación, el Responsable del Sistema emitirá un Informe que enviará al órgano pertinente para adoptar, en su caso, las medidas oportunas. Si los hechos son revistens indicios de delito, se remitirá a las autoridades.

## **COMMUNICATION ANALYSIS AND RESEARCH**

After the communication is sent by the Informant, he/she will receive an acknowledgement of receipt of the same within seven working days , except in cases that jeopardize the confidentiality of the communication.

The investigation will take place within three months from the receipt of the communication , except in cases of special complexity, in which case it may be extended by three additional months.

The possibility of maintaining communication with the Informant and requesting additional information is established . For his/her part, the affected person has the right to be informed of the actions or omissions attributed to him/her and to be heard.

At the end of the investigation, the System Manager will issue a Report that will be sent to the relevant body to adopt , if necessary , the appropriate measures . If the facts are indicative of a crime , it will be sent to the authorities.





**READY  
FOR WORK**

## **POLÍTICA DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN INTERNAL INFORMATION SYSTEM POLICY**

© [05/25] Würth España, S.A. Palau-solità i Plegamans. Todos los derechos reservados.

Würth España, S.A. | Pol. Ind. Riera de Caldes; C/ Joliers, 21, 08184 - Palau-solità i Plegamans (Barcelona)  
Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, T.3478, L. 2835, S.2º, F.233, H.37088 | [www.wurth.es](http://www.wurth.es)